

## Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

ab dem **01.07.2026** wechseln wir von Mensamax auf ein neues Online-Bestell- und Abrechnungssystem, den **Schulmenüplaner**.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Änderungen bei der Nutzung des Schulmenüplaners informieren.

### Wichtiger Hinweise zur Umstellung

Das bisher genutzte System Mensamax kann ab dem **01.07.2026** nicht weiter genutzt werden. **Es muss zwingend ein neues Konto im Schulmenüplaner angelegt sein.**

### Anmeldung in der Software Schulmenüplaner

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse: <https://congusto.schulesen.de/>

**WICHTIG:** Bitte nutzen Sie die **Adresszeile** des von Ihnen verwendeten Browsers, keine Suchmaschine.

1. Öffnen Sie die oben genannte Internetadresse <https://congusto.schulesen.de>.
2. Klicken Sie auf der Seite auf den Link „Zur Registrierung für Neukunden“.
3. Wählen Sie im Registrierungsformular die **Einrichtung (Schule oder Kita)** aus, die Ihr Kind besucht.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite, um ein neues Benutzerkonto anzulegen.
5. **Bitte füllen Sie nun alle folgenden Formulare vollständig aus.**
6. Schließen Sie die Registrierung ab und bestätigen Sie Ihre Eingaben.

Nach Absenden des Anmeldeformulars werden Ihre neuen Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt. **Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, prüfen Sie bitte ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam-Ordner gelandet ist.

### Essen bestellen/abbestellen

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen, wie gewohnt, für den jeweiligen Tag bis **spätestens 8:00 Uhr** abbestellen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Abmeldung **nach 8:00 Uhr nicht** möglich ist.

### Dauerbestellung

Wir hinterlegen für Ihr Kind eine Dauerbestellung für das Mittagessen – so ist immer gewährleistet, dass ihr Kind versorgt wird. Soll Ihr Kind nur an bestimmten Tagen am Mittagessen teilnehmen, setzen Sie sich bitte nach der Registrierung **umgehend** mit uns in Verbindung. Gerne passen wir die Dauerbestellung dann für Sie an.

### Ferien

Sollten Sie die Ferienbetreuung in der Einrichtung **nicht in Anspruch** nehmen, denken Sie bitte daran, das Essen **abzumelden**. An Tagen, an denen die Einrichtung geschlossen ist, also gar nicht beliefert wird und auch keine Kooperation mit anderen Einrichtungen stattfindet, sperren wir diesen Zeitraum oder Tag, so dass Sie sich um Nichts weiter kümmern müssen.

### Rechnungsstellung

Am Ende jeden Monats erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail als PDF-Datei. Am Anfang des Folgemonats ziehen wir den fälligen Betrag von dem bei uns hinterlegten Konto ein (Lastschriftmandat vorausgesetzt). Sollten Sie das Lastschriftverfahren nicht nutzen, achten Sie bitte auf den umgehenden Ausgleich der

Rechnungen, damit die Versorgung Ihres Kindes gewährleistet bleibt. Im Übrigen entfällt das von Mensamax bekannte Prepaid-Verfahren.

### **Anspruch auf Ermäßigungen / Bildung & Teilhabepaket (BuT)**

Bitte lassen Sie uns die **Bescheide** zum **Bildung- und Teilhabepaket** rechtzeitig zukommen, **bevor der Bewilligungszeitraum** abläuft. Schicken Sie die Bescheide bitte schnellstmöglich an: [info@congusto-catering.de](mailto:info@congusto-catering.de).

### **Wichtiger Hinweise zu Allergien & Unverträglichkeiten**

**Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten** teilen Sie uns bitte zusammen mit ärztlichem Attest schriftlich mit. Für folgende Unverträglichkeiten/Allergien bieten wir ein Sonderessen an: Lactose, Fructose, Glutenunverträglichkeit (**keine Zöliakie**), Nuss/Hülsen/Schalenfrüchte, Milcheiweiß und Ei.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei **hochgradigen** und **lebensbedrohlichen** Allergien **kein Sonderessen** anbieten können.

### **Hinweise zum Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abwickeln zu können.

Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Kundendaten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet werden.

An Dritte werden Ihre Daten nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem stehen wir Ihnen per E-Mail unter [info@congusto-catering.de](mailto:info@congusto-catering.de) oder telefonisch unter **0 25 21 / 829 29 00** von Montag bis Freitag zwischen 8:30 Uhr und 14:00 Uhr gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr conGusto-Team