

**Elternbrief:  
Umstellung von MensaMax auf Schulmenüplaner**

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie darüber informieren, dass zum **1. Juli 2026** unser Schulverpflegungssystem von **MensaMax** auf das neue System **Schulmenüplaner** umgestellt wird. Der Grund für diesen Wechsel sind immer wieder auftretende **Softwareprobleme** sowie eine **deutliche Preiserhöhung durch den Anbieter Mensa Max**. Dies hätte zu einer noch höheren finanziellen Belastung ab dem 01.01.2026 geführt.

Mit dieser Umstellung möchten wir die Anmeldung zum Mittagessen und die Abrechnung künftig noch benutzerfreundlicher und effizienter gestalten. Das neue System bietet unter anderem:

- eine einfache Online-Bestellung/Abbestellung über den Browser
- eine transparente Darstellung Ihrer Buchungen und Guthaben
- Geschwisterkinder können zukünftig über einen Zugang verwaltet werden

**Ablauf**

Sie erhalten zusammen mit diesem Schreiben eine **persönliche Anleitung** mit einer Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Anmeldung im Schulmenüplaner. Nach Anlage des Kontos erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Zusatzinformationen wie BuT (Bildungs- und Teilhabepaket), Unverträglichkeiten, sowie Kontostände zum **30.06.26** werden von uns übertragen.

Bitte beachten Sie: ab dem **01. Juli 2026** können Essensbestellungen/Abbestellungen ausschließlich über den Schulmenüplaner vorgenommen werden. **Buchungen über MensaMax sind dann nicht mehr möglich.**

Für Fragen oder Unterstützung bei der Umstellung stehen wir Ihnen telefonisch oder per Mail gerne zur Verfügung.

**Kontakt:**

E-Mail: [info@congusto-catering.de](mailto:info@congusto-catering.de)

Telefon: 0 25 21 – 8 29 29 00

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis während der Umstellungsphase.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr conGusto - Team