

Lieferung der Mittagsverpflegung durch conGusto

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns Ihr Kind als unseren Essensgast begrüßen zu dürfen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen.

Beiliegend erhalten Sie unsere Anmeldeformulare und ein SEPA- Lastschriftmandat, welche Sie bitte vollständig ausgefüllt an uns senden oder in Ihrer Einrichtung abgeben.

Anmeldung:

Wir nutzen zur Abrechnung die Software „Mensamax“ und werden für jedes Kind ein eigenes Abrechnungskonto anlegen. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail. Dieses Konto bietet Ihnen einen Überblick über die angelegten Bestellungen, Ihre hinterlegten Kontodaten, sowie den Kontostand. Für jedes Mittagessen berechnen wir aktuell 3,10 € inkl. MwSt., als Berechtigter des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) werden die Kosten vollständig durch die Stadt übernommen.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Elternteil für den Nachweis der BuT-Berechtigung verantwortlich sind. Sollte uns diese Berechtigung nicht vorliegen, z.B. in Form einer gültigen Münsterlandkarte, müssen wir Ihnen den vollen Essenspreis berechnen. Eine nachträgliche Korrektur ist nicht möglich.

Bitte füllen Sie in jedem Fall das beigegefügte SEPA-Lastschriftmandat aus, bitte auch als BuT-Berechtigter.

Abrechnung im PREPAID-Verfahren

Die Abrechnung der Mittagverpflegung erfolgt ausschließlich im sog. Prepaid-Verfahren. Das bedeutet, dass zu Beginn des Vertrages wir bei allen **nicht BuT-Berechtigten** 70,- € abbuchen. Jeweils am ersten Werktag der nachfolgenden Monate ziehen wir per SEPA-Lastschriftverfahren dann **lediglich den verbrauchten Betrag** ein, Ihr Konto wird also wieder auf 70,- € aufgefüllt. Wie bereits erwähnt: für Münsterlandkarten oder Gutscheinberechtigte entfällt dies.

Im Falle einer Rücklastschrift behalten wir uns vor, Ihr Konto mit der anfallenden Gebühr zu belasten und nachzufordern. Erst ein entsprechendes Guthaben stellt die Essensverpflegung sicher.

Bestellungen / Abbestellungen

Wir werden für Ihr Kind eine Dauerbestellung anlegen, entsprechend der Tage, an denen Ihr Kind laut Anmeldung essen soll. Sie müssen also selbst keine Bestellungen hinterlegen, sondern Ihr Kind nur ggf. abmelden.

Krank- / Abmeldungen

Krank- /Abmeldungen können Sie selbst in Ihrem „Mensamax“-Konto über die Position Krankmeldung jeweils bis 10 Uhr des entsprechenden Tages vornehmen. Hierfür loggen Sie sich bitte in Ihr Konto ein und klicken links auf „meine Daten“ und dann auf „Benutzerdaten“. Es öffnet sich Ihr Profil und im Menü befindet sich ein Feld „Krankmeldungen“. Sollten Sie Probleme bei Zugriff haben, so können Sie das Essen auch telefonisch oder per Email abmelden.

Wichtiger Hinweis zu Allergien und Unverträglichkeiten

Sollten Unverträglichkeiten oder Allergien vorliegen, so bitten wir Sie dies auf der Anmeldung zu vermerken. Da Allergien und Unverträglichkeiten sehr spezifisch sind, bitten wir Sie uns so detaillierte Information wie möglich zukommen zu lassen.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne von montags bis freitags von 8.30 Uhr bis 13 Uhr an oder kontaktieren Sie uns jederzeit per Email.

Mit freundlichem Gruß

Rainer Zumdohne und das **conGusto** Team